

# Medizin Mobil Conflict Management Concept

## Pjesa 1: Në rast problemesh.

Problemet mund të ndodhin gjithmonë, veçanërisht në fillim të qëndrimit tuaj në Gjermani, kur shumë gjëra janë të reja dhe humori mund të ndryshojë nga e mira në të keqe brenda një kohe të shkurtër. Medizin Mobil dëshiron të sigurohet që punonjësit e saj të kenë gjithmonë një mënyrë për të adresuar probleme të tilla në një mënyrë të drejtë, konstruktive dhe civile. Do të keni edhe dikë të cilit mund t'i raportoni çdo problem në lidhje me punën tuaj, akomodimin, marrëdhëniet me kolegët, çështjet burokratike etj. Ne do të përpiqemi t'i zgjidhim problemet sa më shpejt që të mundemi dhe të gjejmë zgjidhjen më të mirë të mundshme. Nuk është gjithmonë e mundur, por ne po bëjmë më të mirën. E rëndësishme është komunikimi, na tregoni për problemet tuaja sapo të ndodhin, përndryshe sa më shumë të zgjasë, aq më i madh do të jetë problemi juaj. Mbani në mend se gjithçka që po përjetoni në 6-9 muajt e parë është përforcuar, gjërat që nuk do të kishin qenë problem në shtëpi, tani janë një, për shkak të stresit dhe frikës për t'ia dalë mbanë. Ne e dimë se si ndihet dhe jemi atje për të ndihmuar!

## Pjesë. 2: Në rast të problemeve me punën tuaj.

- Nëse problemet tuaja kanë të bëjnë me kontratën tuaj, mund të pyesni PDL (Pflagedienstleiter) ose Rekrutuesin tuaj z. Nicola Pilotto. Edhe nëse e keni lexuar 1000 herë, një pjesë mund të jetë ende e paqartë ose disa rregulla mund t'i shpëtojnë logjikës (në fund të fundit ju jeni në Gjermani!). Mos hezitoni dhe kontaktoni me njërin prej nesh, mos pyetni kolegët tuaj, sepse ata mund të kenë njohuri më të mira dhe në shumicën e rasteve janë thjesht kuriozë të kontrollojnë sa fitoni.
- Nëse problemi juaj ka të bëjë me orarin e punës, detyrat, pacientët, etj. pyesni PDL-në tuaj. Ju mund ta kontaktoni atë me email ose telefon, ne preferojmë që pyetje të tilla të bëhen ballë për ballë, prandaj dera e tyre është gjithmonë e hapur. Kolegët që flasin gjuhën tuaj janë në dispozicion me takim për të përkthyer çështje të vështira eventuale me PDL-në tuaj.

## Pjesa 3: Në rast të problemeve me kolegët tuaj.

- Nëse keni një problem me një koleg në veçanti, arsyeja e shëndoshë është gjithmonë të flisni fillimisht me kolegun, duke u ankuar menjëherë te mbikëqyrësi juaj mund të krijojë edhe më shumë konflikte. - Nëse kjo nuk ju ndihmon, kontaktoni PDL-në tuaj dhe raportoni problemin. Privatësia dhe diskrecioni do të jenë garanci, por një takim me të gjitha pjesët mund të jetë ideal për të zgjidhur gjërat.
- Shmangni raportimin e problemit te kolegët tuaj, pasi ata mund të raportojnë versionin e tyre "personal" tek kolegët apo mbikëqyrësit e tjerë, duke krijuar një situatë më të vështirë.
- Ne vërtet përpiqemi të shmangim lëvizjen e njerëzve nga një departament në tjetrin për shkak të problemeve me kolegët, kjo do të jetë zgjidhja jonë e fundit, dialogu, mirëkuptimi dhe kompromisi do të jenë çelësi.

#### **Pjesa 4: Në rast të problemeve me akomodimin tuaj.**

- Nëse keni ndonjë problem me disa mobilje ose diçka të thyer në banesë, ju lutemi raportoni në zyrën e rekrutimit. Ne do të raportojmë te mirëmbajtja jonë, e cila do ta zgjidhë problemin sa më shpejt të jetë e mundur falas. Mirëmbajtja jonë bën më të mirën, pasi ata gjithashtu duhet të mirëmbajnë 3 shtëpitë tona të kujdesit dhe 4 zyrat, kështu që mund të marrë pak kohë. Në Gjermani problemet me termocentralin, tubacionet e ujit, ngrohjen dhe pajisjet janë përgjegjësi e pronarit, i cili nuk jemi ne, thjesht duhet të raportojmë tek ai, koha e pritjes nuk varet nga ne. Mos raportoni drejtpërdrejt në mirëmbajtje, pasi kjo do t'i ngatërrojë gjërat me axhendën e tyre dhe do ta bëjë kohën më të gjatë.
- Nëse keni probleme me bashkëshortët tuaj të banesës, raportojini ato në zyrën e rekrutimit. Mbani në mend se zgjidhja më e mirë është gjithmonë të flisni me ta përpara se të raportoni dhe ne do të ndërhyjmë vetëm në situata shumë të këqija. Ne nuk lejohe mi të marrim pjesë dhe zakonisht duhet të gjejmë zgjidhje që janë “të këqija” për të gjithë. Ju të gjithë supozohet të jeni të rritur dhe të jeni në gjendje të jetoni së bashku. Në asnjë rast nuk i zhvendosim njerëzit nga një banesë në tjetrën për shkak të konflikteve me bashkëshortët e tyre, një pjesë kërcënuese për gjëra apo njerëz, për shkak të dehjes dhe agresive, dhënies me qira të dhomës te të tretët.
- Ne përpqemi të shmangim banesat e përziera, pasi ato na shqetësonin në kohët e fundit, por kjo nuk është gjithmonë e mundur pasi mund të mos kemi mjaft njerëz të të njëjtit seks për të mbushur një banesë. Në këtë rast, përparësia e banesës së të njëjtit seks do t'u jepet personave të martuar. Nëse do të jetë e mundur një banesë në të njëjtin seks në të ardhmen, do të pyeteni nëse dëshironi të lëvizni, por kjo do të jetë zgjedhja juaj.

#### **Pjesa 5: Në rast të problemeve burokratike:**

- Nëse keni probleme me fletëpagesën tuaj, pyesni PDL-në tuaj, zyrën e rekrutimit ose kontabilistin tonë, mos pyetni kolegët tuaj, ata nuk dinë asgjë dhe thjesht duan të vjedhin pagën tuaj!
- Nëse keni probleme me zyrën e të huajve ose ndonjë nga zyrat gjermane, pyesni rekrutuesin tuaj, shumica e problemeve që keni pasur, kishin ndodhur më parë!
- Nëse keni probleme me ambasadën gjermane përpara se të vini në Gjermani, raportoni te rekrutuesi juaj, veçanërisht nëse ajo fillon të sillt në mënyrë të çrregullt, ne gjithmonë mund ta kontaktojmë atë.
- Nëse keni probleme me kontrata të tjera, që nuk lidhen me punën tuaj dhe dëshironi t'i kuptoni më mirë ato, pyesni rekrutuesin tuaj.
- Na raportoni gjithmonë postimin që merrni (nëse janë nga organe apo zyra gjermane sigurisht!) për të mos humbur takime apo komunikime të rëndësishme.

## **Pjesa 6: Konsideratat përfundimtare:**

- Në rast konfliktesh ka gjithmonë 2 ose më shumë versione të temës, të mësuarit për të bërë kompromis është jetike për të jetuar në një vend të huaj.
- Racizmi dhe ksenofobia nuk kanë vend në Medizin Mobil, nëse ndiheni të diskriminuar raportojeni menjëherë te rekrutuesi juaj.
- Keqkuptimet janë shkaku më i zakonshëm i konflikteve, përpiquni gjithmonë të kuptoni palën tjetër përpara se të filloni një ankesë formale.
- Nëse puna po bëhet shumë e vështirë ose e lodhshme, raportojeni menjëherë te PDL-ja juaj! Filozofia gjermane është "mos e rregulloni derisa të priset" prandaj, përderisa nuk jeni duke thënë asgjë, ata do të supozojnë se gjithçka është në rregull!
- Nëse një problem bëhet shumë i madh dhe punëdhënësi juaj nuk mund ta rregullojë atë, gjithmonë mund të mbështeteni te ambasada juaj në Gjermani për ndihmë. Para se të niseni në Gjermani, ju informoni për kontaktet dhe vendndodhjen e ambasadës tuaj.
- Zyrat gjermane ndonjëherë mund të jenë shumë të pakëndshme, nuk ka zgjidhje për këtë!

## **Kontaktet dhe Orari:**

- Recruitment Office  
[pilotto@medizinmobil.com](mailto:pilotto@medizinmobil.com)  
(+49) (0)511 545 35 107 mob: (+49) (0)176 18 26 59 43  
E hënë – e enjte 08.00 – 17.00; e premte 08.00 – 14.00;
- Your PDL  
Ask for the contacts on your first day of job.  
E hene e premte 07.30 – 14.30
- Accountants:  
Daniel Eberhardt: [eberhardt@medizinmobil.com](mailto:eberhardt@medizinmobil.com)  
Monica Woszczak: [woszczak@medizinmobil.com](mailto:woszczak@medizinmobil.com)